



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Projektowanie i audytowanie systemów zarządzania jakością

### Przedmiot

Kierunek studiów

Inżynieria Zarządzania

Studia w zakresie (specjalność)

Zarządzanie zasobami i procesami przedsiębiorstw

Poziom studiów

drugiego stopnia

Forma studiów

niestacjonarne

Rok/semestr

2/3

Profil studiów

ogólnoakademicki

Język oferowanego przedmiotu

polski

Wymagalność

obligatoryjny

### Liczba godzin

Wykład

10

Laboratoria

Inne (np. online)

Ćwiczenia

10

Projekty/seminaria

10

### Liczba punktów ECTS

2

### Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr hab. inż. Agnieszka Misztal, prof. PP

e-mail: [agnieszka.misztal@put.poznan.pl](mailto:agnieszka.misztal@put.poznan.pl)

tel. 61 665 34 37

Wydział Inżynierii Zarządzania

ul. J. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

### Wymagania wstępne

Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem, zarządzania jakością i zarządzania projektami

### Cel przedmiotu

Poznanie podstawowych zasad projektowania systemów zarządzania jakością. Umiejętność formułowania założeń projektowych, identyfikowania danych wejściowych do projektowania, wskazywania możliwych wariantów realizacji wymagań standardów w rzeczywistych warunkach w przedsiębiorstwach. Umiejętność przygotowywania i realizacji auditów systemu zarządzania jakością

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza



Student definiuje specyfikę i wymogi prawne dotyczące projektowania i audytowania systemów zarządzania jakością, z uwzględnieniem standardów i praktyk branżowych [P7S\_WG\_01].

Student wymienia różnorodność metod badawczych i narzędzi wykorzystywanych w projektowaniu i audytowaniu systemów zarządzania jakością [P7S\_WG\_04].

Student opisuje wpływ struktur organizacyjnych na skuteczność systemów zarządzania jakością w organizacjach sieciowych [P7S\_WG\_06].

Student identyfikuje rolę kultury organizacyjnej i etyki w kształtowaniu efektywnych systemów zarządzania jakością [P7S\_WG\_09].

Student charakteryzuje zasady etyczne dotyczące audytowania i projektowania systemów zarządzania jakością [P7S\_WK\_01].

#### Umiejętności

Student wykonuje samodzielne projektowanie systemu zarządzania jakością oraz przeprowadza audyty wewnętrzne i zewnętrzne, stosując właściwe procedury i narzędzia [P7S\_UW\_04].

Student interpretuje dane i informacje związane z systemami zarządzania jakością w kontekście biznesowym i społecznym [P7S\_UW\_06].

Student analizuje i ocenia procesy zarządzania jakością, stosując metody badawcze do identyfikacji obszarów wymagających poprawy [P7S\_UW\_07].

Student planuje stosowanie norm i standardów zarządzania jakością w praktycznych przypadkach audytowych [P7S\_UW\_08].

Student wykorzystuje ocenę istniejących rozwiązań zarządzania jakością i proponuje innowacyjne usprawnienia [P7S\_UW\_09].

#### Kompetencje społeczne

Student rozwija zdolność do efektywnej pracy w zespole, uwzględniając interdyscyplinarność i różnorodność umiejętności potrzebnych do skutecznego zarządzania jakością [P7S\_KK\_01].

Student identyfikuje przyczynowo-skutkowe związki w systemach zarządzania jakością i ustala priorytety działań poprawiających [P7S\_KK\_02].

Student kształtuje świadomość etyczną i profesjonalne podejście w procesach audytowania i projektowania systemów zarządzania jakością [P7S\_KR\_01].

#### Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Ocena formująca:

a) ćwiczeń: ocena bieżącego postępu realizacji zadań

b) wykładów: odpowiedzi na pytania dotyczące treści poprzednich wykładów,



c) projekt: ocena bieżącego postępu realizacji zadania projektowego

Ocena podsumowująca:

a) ćwiczeń: prezentacja sprawozdań z wykonanych ćwiczeń (średnia arytmetyczna z ocen cząstkowych);

b) wykładów: Kolokwium składa się z 20-30 pytań (testowych), punktowanych w skali dwustopniowej 0, 1. Próg zaliczeniowy: 50% punktów. Zagadnienia zaliczeniowe, na podstawie których opracowywane są pytania opracowane są na podstawie treści przekazanej studentom podczas wykładów, oraz materiałów dodatkowych wskazanych przez prowadzącego.

c) projekt: zadanie projektowe przedstawione prowadzącemu i jego prezentacja

### **Treści programowe**

Wymagania standardów zarządzania jakością, przykłady interpretacji wymagań. Etapy projektowania systemów zarządzania jakością, metody wspierające realizację działań projektowych. Podstawy auditowania systemów zarządzania. Rodzaje audytów, zasady audytowania, cele audytów, audit systemu, procesu i wyrobu. Etapy i proces auditu wewnętrznego systemu zarządzania jakością (inicjowanie auditu, określenie wykonalności auditu, przygotowanie działań auditowych, przegląd dokumentów, przygotowanie planu auditu, przygotowanie dokumentów roboczych). Przeprowadzanie auditów wewnętrznych (spotkanie otwierające, komunikowanie się podczas auditu, przewodnicy i obserwatorzy, zbieranie i weryfikowanie informacji). Identyfikowanie niezgodności i dokumentowanie wyników auditu (opracowanie ustaleń z auditu, przygotowanie wniosków z auditu, przeprowadzenie spotkania zamykającego, przygotowanie i rozpowszechnianie raportu z auditu, zakończenie auditu)

### **Metody dydaktyczne**

1) Wykład: prezentacja multimedialna, ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy, dyskusja.

2. Ćwiczenia: prezentacja multimedialna prezentacja ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy oraz wykonanie zadań podanych przez prowadzącego - ćwiczenia praktyczne.

3) Projekt: multimedialna prezentacja ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy oraz dyskusja koncepcji możliwych rozwiązań zadania projektowego

### **Literatura**

Podstawowa

1. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A. Projektowanie i integracja systemów zarządzania projekcją, Wydawnictwo PP 2014

2. Hamrol A., Zarządzanie i inżynieria jakości, PWN, Warszawa 2018

3. Misztal A., Kryteria brzegowe implementacji systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwach branży motoryzacyjnej, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2015

4. PN-EN ISO 9000:2015 System zarządzania jakością - Podstawy i terminologia



5. PN-EN ISO 9001:2015 Systemy zarządzania jakością - Wymagania
6. PN-EN ISO 19011:2018 Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania

Uzupełniająca

1. Bugdoł M., System Zarządzania Jakością Według Normy ISO 9001:2015, Wydawnictwo OnePress 2018
2. Stabryła A. (red.), Analiza i projektowanie systemów zarządzania przedsiębiorstwem 2009
3. Pacana A., Stadnicka D., Nowoczesne systemy zarządzania jakością zgodne z normą ISO 9001:2015, Wydawnictwo Politechniki Rzeszowskiej 2017
4. Czasopismo „Problemy jakości”
5. [https://www.academia.edu/29010360/Analiza\\_i\\_projektowanie\\_system%C3%B3w\\_zarz%C4%85dzania\\_przedsi%C4%99biorstwem\\_red.\\_A.\\_Stabry%C5%82a](https://www.academia.edu/29010360/Analiza_i_projektowanie_system%C3%B3w_zarz%C4%85dzania_przedsi%C4%99biorstwem_red._A._Stabry%C5%82a)

**Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta**

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	50	2,0
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	30	1,5
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do ćwiczeń i wykładu, przygotowanie do kolokwium i prezentacji zadań ćwiczeniowych i projektowych) <sup>1</sup>	20	0,5

<sup>1</sup> niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności